



## 東京都交通局様

# 約1,500台のバス車両に 「IP無線ソリューション」 を導入していただきました。

都庁にある東京都交通局を訪問。ご担当の直井様にお話しを伺いました。

### 導入のきっかけ

従来の無線機が高層ビルの増加に伴って不感地帯が増加していたことがきっかけでした。更新にあたり、非常時に車両の安否情報を即時に取得したり、基地局通話中に他の車両から通話があった場合の対応等、懸案事項の解消も同時に行えないかと企画しました。

### 導入後の効果

#### ● 全車両の位置と状態をモニタ上でリアルタイムに把握

基地局で地図画面上では位置が、車両一覧表上では安否情報が色別に表示され、15秒毎のほぼリアルタイムで把握できるようになりました。現場では通話先車号の選択時と着信時に、地図画面上の中心に対象車両がそれぞれ自動で表示される機能が好評です。

#### ● 迅速な安否確認(タッチパネル活用)

車両ごとに設置されたタッチパネルにより、迅速に乗務員の報告作業が完了するようになりました。任意のタイミングで回答できるため、以前のような通話順番待ちが無くなりました。

#### ● 不感地帯の解消

NTTドコモの携帯電話の通話エリアを利用しているため、不感地帯は解消しました。近年増加している再開発地区ビル低層階に組み込まれたバスターミナルの中でも、問題なく通話できるようになりました。



地図表示の画面上にバスの位置をリアルタイムに表示

### 田中電気さんの迅速な対応に感謝しております。



東京都交通局  
自動車部営業課  
運行管理担当  
直井晋一様

※写真撮影時のみマスクを外していただいています。

今回の無線機更新にあたり、現在考えられるすべての機能を盛り込んだ仕様で検討しましたが、それに応えた上で無事納品いただきましたことに感謝申し上げます。オリパラ対応も意識していたために短い施工期間となり、新型コロナウイルス感染症拡大の厳しい状況の中、トラブルもなく順調な更新作業となりました。

無線機の操作説明ではどのように周知したら効果的かご相談したところ、動画を用いた説明のご提案を受け、程なく制作していただいたので、密になる状況を作らず効率的に研修を実施することができました。こちらの事情を汲んで、背景では全社を挙げて動画の制作をされたとうかがいました。説明動画は一日中営業所で流していたので、ナレーションを担当された社員の方の声は、すっかり所内の馴染みの声になったと聞いております。数十年にわたり様々な機器の設置作業で田中電気さんにはお世話になっておりますので、現場に「田中電気さんが行く」というと安心されます。信頼があり、一つの「ブランド」になっていると思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

### 田中電気 担当者

田中電気は東京都交通局様の「バスロケーションシステム」の導入当初から約30年間、取付工事・保守等に携わってまいりました。弊社の「お客様第一主義」のモットーのもと敏速に対応させていただきました。これからもお客様の声を大切にして対応させていただきます。(常務 平田)



営業所19ヶ所で開催した  
機器説明会の様子



## 東京都交通局様に 導入していただいた機器はこちら

IP 無線機車載型 + タッチパネル

タッチパネルで  
簡単操作!



IP 無線機携帯型

イベント等の  
持ち出しに  
便利!



動態管理 GPS 位置管理システム

車両の位置や  
安否確認が可能!



# 田中電気ドコモショップ板橋店 移転 OPEN!



2020年8月7日にドコモショップ板橋店が移転OPENいたしました!

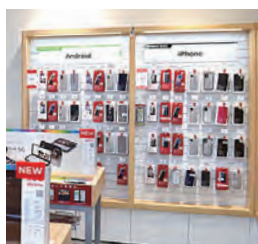
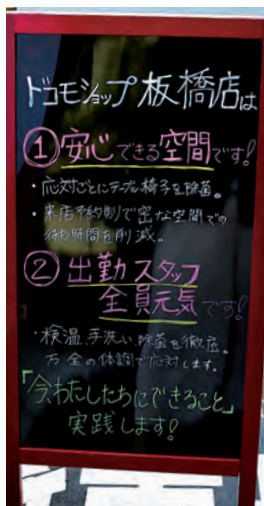
以前の店舗と比べて、待合スペースやスマホ体験コーナーも広くなり、お客様にご満足いただける店舗をご用意することができました。

スタッフ一同、より一層のサービス向上に励み、今まで以上にたくさんの方に愛される店舗を目指して成長してまいります。

皆様のご来店を心よりお待ちしております。



店長 星谷



**ドコモショップ 板橋店**

営業時間 10:00 ~ 19:00  
 定休日 第2木曜日  
 電話番号 0120-190-911  
 住所 東京都板橋区板橋1-53-7  
 avorio itabasi1 階



### 編集後記

『なぜ僕らは働くのか』という本をご存じですか?社長の田中が社員全員読むようにと、数十冊購入しました。中高生対象の学校図書館向け書籍でしたが学校関係者で評判になり、一般書籍化が決まった本です。漫画と図解で分かりやすく「仕事」「お金」「人生」について解説されています。既に働いている大人が読んでも自分が「誰かの仕事に助けられて生きている」ことにハッとさせられて、「幸せに働くための考え方」が学べます。一家に一冊おすすめの本です。(下村)