

サービス概要

田中電気独自のスマートフォン修理サービスです。**万が一の故障時も無償対応！**
故障の際もお電話で**一本で即日対応**が可能のため、**安心してご利用いただけます。**

保証

- ・突発的な故障や機器不良なども保証
(メーカー保証のきかない破損も含みます)
- ・契約期間は1年更新、延長も可
- ・月額払い、年払いから選択いただけます。

サポート

- ・故障時に必要な作業は田中電気ヘルプデスクへのお電話のみ
- ・故障端末の集荷、送料無料



プラン詳細

サービス対象	・田中電気(株)でご購入いただいたIOSスマートフォン、タブレットのハードウェア
内容・対象期間	・通常メーカー保証外の破損、落下、水没、落雷、雪害、風災による故障に対して無償で修理を行うサービスです。 ・保証開始日は端末納品日から起算して1年間。以降は1年ごとの更新が選択できます。 ・修理回数は年2回までとなります。※紛失、盗難、交換は対象外です。
ご加入メリット	・Apple正規代理店での修理サービス(メーカーと同等)を提供致します。 ・1回あたりの修理をご購入金額まで保証致します。

免責事項 以下は保証対象外となります。

- ・故意と判断される故障や損傷は対象となりません。
- ・傷や欠けなど、機械に影響のない損傷は対象となりません。
- ・付属品、アクセサリなど本体以外のパーツは対象となりません。
- ・ハードディスクその他の機器の不良に起因して起こるデータの破壊、その他の派生的なものは対象外となります。
- ・利用者は本サービスの利用に先立って登録通信端末に関するデータ等のバックアップを自己ご費用と責任で行わなければならないと、当社の本サービスの提供に伴ってデータ等の全部又は一部について滅失既存した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

月額料金

スマートフォン、タブレットをご利用の方	
月額コース ※機種により月額料金が異なります。	300円
	400円
	550円
スマホサポートサービス (オプション料金)	200円
スマホ管理サービス (オプション料金)	400円

スマホサポートサービスとは？



- スマホのさまざまな悩みをサポート
- お客様の画面を見ながら操作案内
- 電話やメールで気軽にお問い合わせ

スマホ管理サービスとは？



- スマホのさまざまな管理、設定を代行
- お客様の画面を見ながら操作案内
- 電話やメールで気軽にお問い合わせ

田中電気の「延長保証サービス」

電波の可能性に挑戦する
TANAKA DENKI

故障時のイメージ図

